|  |  |
| --- | --- |
| a | **LORENA EUGENIA FABRES SOTO**  Luís Eliodoro Cereceda ·4938, Macul  Santiago, Región Metropolitana  Celular: +569 71990552.  Rut: 10.135.884-4  Estado civil: Divorciada  Email: lorenafabres3@gmail.com |
| **Resumen Profesional** | Me he desarrollado en el área de atención al cliente, ventas, caja y otro del rubro, poseo habilidades de comunicación fluida con mis pares y supervisores, adaptación a los cambios, comunicación oportuna y fidedigna.  Mis logros han sido pertenecer a empresas en donde he desarrollado aptitudes, habilidades y objetivos, tuve la oportunidad de aportar mis conocimientos y crecer profesionalmente.  Posee licencia de conducir clase B. |
| **Historia Laboral**  2019  Junio2014 – Marzo 2019  Marzo 2013 – Abril 2014  Feb. 2010 – Nov. 2012  Sep. 2007 – Enero 2010  Marzo 1990 – Oct. 2006 | Reemplazo en centro médico Ratsel  Reemplazo caja de compensación los héroes  **Supermercado Cencosur S.A., Santiago.**  **Se desarrolla como cajera.**  Se desarrolla profesionalmente como cajera y atención al cliente.  Realice apoyo al Departamento de Tesorería, realizando labores contables.  Colaboró en forma directa con Departamento de Atención al Cliente en supermercado Santa Isabel de Avenida Grecia en donde obtuve nuevos aprendizajes de atención preferencial al cliente.  Participa en todas las capacitaciones que entrega la empresa durante el período que pertenecí a ella, lo que me permitió entregar una atención profesional a los clientes.  **Metro de Santiago, Santiago**  **Se desarrolla como asistente de andén y atención al cliente.**  Desarrolla labores como asistente de andén y atención al cliente.  **Correo Chile CTP, Santiago**  **Se desarrolla como operaria y atención al cliente.**  Analiza la documentación del departamento para su correcta distribución y archivado.  Brinda soporte a Director de Operaciones con relación a las actividades operarias cotidianas.  **Hush Puppies Kids.**  **Se desarrolla como cajera, ventas y promoción**.  Resuelve conflicto relacionados con el trabajo empleando una comunicación proactiva.  Entrega atención profesional en ventas y promociones.  **Bata Chile S.A. (Sparta-New Balance).**  **Encargada de Local (atención al cliente, ventas y promoción).**  Trabaja representando a Bata en eventos del rubro para promover los productos de la empresa.  Buscó y actualizó todos los materiales requeridos por la empresa y sus asociados. |
| **Formación**  2019  1986  1981 | **Instituto de banca y finanzas Guillermo Subercaseux, Santiago centro.**  Cajera bancaria, finanzas.  **Liceo Comercial Ñuñoa, Exequiel Fernández – Ñuñoa**  Contador General.  **Liceo Mercedes Marín del Solar, Providencia.**  Termina enseñanza básica completa |
| **Aptitudes** | * Responsable * Respeto a sus supervisores, pares y clientes * Emprendedora * Gestión de datos * Soluciona conflictos * Crea comunicación verbal * Desarrollo de personas * Persona extremadamente ordenada * No teme los cambios |